

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali disciplinano i rapporti contrattuali di vendita tra la società Bisognin Automazioni (di seguito "Fornitore") e la propria clientela, ai quali viene data attuazione attraverso singoli ordini e relative conferme d'ordine. Per "vendita" dovrà intendersi sia la fornitura di attrezzature e/o impianti a catalogo, o "standard", sia la fornitura di macchinari progettati dal Fornitore appositamente per il Cliente.

La procedura commerciale prevede un'offerta del Fornitore, a cui seguirà l'ordine del cliente e la definitiva conferma d'ordine del Fornitore, secondo quanto di seguito indicato.

1. Efficacia delle condizioni generali - Le presenti condizioni generali di vendita trovano applicazione anche se non espressamente richiamate e sottoscritte nelle singole offerte, ordini e conferme d'ordine.

1.2. Eventuali disposizioni in deroga a quanto in esse previsto avranno efficacia solo se espressamente pattuite per iscritto dalle parti.

2.1. Offerte, ordini e conferme d'ordine – Le offerte del Fornitore avranno validità 10 giorni dalla loro emissione.

2.2. L'oggetto della fornitura è quello negoziato dalle parti e risultante nella conferma d'ordine / offerta.

2.3. Gli ordini che pervengono al Fornitore si intendono definitivi solo se espressamente da questo accettati mediante emissione della conferma d'ordine / offerta ed ulteriormente confermati dal Cliente qualora il Fornitore abbia apportato modifiche all'ordine ricevuto.

3.1. Prezzo - Il prezzo della fornitura è quello negoziato dalle parti e risultante nella conferma d'ordine / offerta.

3.2. Se non diversamente stabilito, il prezzo della fornitura si intende per merce imballata secondo gli usi del settore in relazione al mezzo di trasporto pattuito, essendo anche inteso che qualsiasi altra spesa o onere sarà a carico del Cliente.

3.3. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare il prezzo concordato in qualsiasi momento, previa comunicazione al Cliente, in caso di variazioni: i) all'ordine e/o alle condizioni ivi stabilite; ii) alle tariffe di trasporto e ad altre spese relative al trasporto; iii) al costo di produzione del Fornitore, ivi compresi i costi di materie prime, energia, componenti e/o manodopera. In tali casi, il Cliente non potrà chiedere la risoluzione o la rescissione del contratto.

4. Trasporto della merce – Se non diversamente specificato nella conferma d'ordine / offerta, le modalità di consegna dei prodotti sono da intendersi franco Fornitore e regolate dalla clausola EXW Incoterms© 2020, presso lo stabilimento Bisognin (VI).

5.1. Consegna, installazione e collaudo - Salvo differente accordo, i termini di consegna previsti nell'ordine / offerta e nella conferma d'ordine sono puramente indicativi e non essenziali; eventuali ritardi nella consegna non potranno dare diritto ad indennizzi e/o risarcimenti di alcun genere.

5.2. Eventuali variazioni richieste in fase di produzione sollevano comunque il Fornitore dal rispetto dei termini concordati. In tal caso verranno rinegoziati i termini e condizioni di consegna.

Nel caso di ritiro della merce a cura del Cliente, se entro 10 giorni dalla comunicazione di "merce pronta" questo non provvederà alla presa in consegna, gli verranno automaticamente addebitati per ogni ulteriore giornata gli interessi di mora legali previsti dal D.lgs. n. 231 del 2002.

5.3. L'installazione della fornitura e il collaudo avverranno in conformità a quanto previsto nella conferma d'ordine. Il Cliente si impegna a fornire tutta l'assistenza tecnica e gli strumenti all'uopo necessari.

6. Riserva della proprietà – Il Fornitore si riserva la proprietà dei prodotti consegnati sino all'integrale pagamento del prezzo. Ciononostante, il Cliente è il solo responsabile per i rischi derivanti dai prodotti a lui consegnati e degli eventuali danni o perdite da loro subiti. Il Cliente non può in alcun modo disporre dei prodotti soggetti alla riserva della proprietà e si impegna a fare quanto necessario per renderla effettiva.

7. Riferimenti normativi – Il Fornitore progetta e costruisce i propri prodotti secondo quanto stabilito dalla Direttiva 2006/42/CE c.d. “Direttiva Macchine”. I prodotti sono corredati di dichiarazione CE, manuali d’uso e manutenzione, schemi elettrici e layout per gli assiemi meccanici, come previsto nella conferma d’ordine.

8.1. Cause di forza maggiore - Il Fornitore non potrà considerarsi responsabile per il mancato adempimento, anche parziale, di una delle loro obbligazioni o per il ritardo qualora l’inadempimento sia dovuto a cause di forza maggiore, caso fortuito o ad un impedimento che non dipenda dal suo controllo o dipenda da un soggetto terzo con cui il Fornitore intrattiene rapporti commerciali. In tali ipotesi, il Fornitore avrà facoltà di ritardare la consegna per un periodo equivalente al persistere di tali cause.

8.2. In ogni caso, se le cause di esonero continuano a sussistere per un periodo superiore a 6 mesi, il Fornitore avrà il diritto di risolvere il rapporto contrattuale mediante comunicazione scritta alla controparte, escludendo che in tal caso per alcuna delle parti sorgano/derivino oneri o diritti suppletivi, tra cui il risarcimento del danno.

9.1. Garanzia prodotti. Contestazioni - I prodotti acquistati devono essere verificati e controllati all’arrivo per la loro conformità all’ordine. Discordanze eventuali, riguardanti la quantità, la specie o il tipo dei prodotti forniti nonché eventuali reclami concernenti le caratteristiche esteriori dei prodotti, dovranno essere sempre denunciati per iscritto, tramite PEC, nel termine massimo di 8 (otto) giorni dal loro ricevimento, citando tutti gli estremi per un immediato controllo. Trascorso tale termine, i prodotti verranno considerati a tutti gli effetti accettati; inoltre, l’avvenuto uso e/o installazione dei prodotti che presentino difetti palesi, esclude la possibilità di contestazioni o reclami riguardanti i difetti stessi.

9.2. I prodotti vengono garantiti dal Fornitore per difetti progettuali, di materiale e di lavorazione, per un periodo di 10 (dieci) mesi decorrenti dalla data del test di collaudo presso lo stabilimento di Bisognin.

9.3. I difetti o vizi dei prodotti, non accertabili in base a diligente verifica esteriore degli stessi, devono essere denunciati per iscritto al Fornitore, tramite PEC, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla loro scoperta, ed in ogni caso non oltre il termine di garanzia sopra previsto. Ogni eventuale reclamo deve specificare con precisione il difetto riscontrato; i prodotti oggetto della contestazione devono essere sempre messi a disposizione degli incaricati del Fornitore per la loro verifica.

9.4. Le contestazioni non comporteranno la risoluzione del singolo ordine, bensì, a discrezione del Fornitore, la riparazione o sostituzione gratuita dei prodotti risultati difettosi, salvo diversa decisione dovuta a ragioni obiettive di impossibilità di adottare uno dei rimedi sopra previsti. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, quanto sopra disposto esclude ogni altra responsabilità del Fornitore comunque originata dai prodotti forniti o dalla loro rivendita. In particolare, non potranno essere pretesi risarcimenti e/o indennizzi per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura derivanti dal mancato o limitato utilizzo dei prodotti.

9.5. La responsabilità del Fornitore non opererà ove si siano riscontrate incurie, manomissioni (aggiunte o rimozioni di componenti; interventi compiuti da personale non autorizzato), negligenze nell’installazione od installazione compiute in ambienti non conformi alle specifiche comunicate dal Fornitore, uso improprio dei prodotti, conservazione negligente degli stessi, cause di forza maggiore. Il Fornitore declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone o cose in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell’apposita documentazione che accompagna i prodotti, ed in particolare quella concernente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione. La garanzia non include le componenti non prodotte dal Fornitore.

9.6. Eventuali contestazioni riguardanti una singola consegna non esonerano il Cliente dall’obbligo di ritirare la restante quantità di prodotti prevista dallo specifico ordine, oppure da altri ordini distinti da quello in esame.

9.7. Il Fornitore è disponibile ad estendere il periodo di garanzia previsto, fornendo servizi di teleassistenza e interventi sul luogo, mediante stipula di apposito contratto.

10. Limitazione di responsabilità – Il Fornitore non sarà responsabile per danni consequenziali, incidentali, perdita di profitti o ricavi, il costo di prodotti sostitutivi, l’interruzione d’attività, blocco di produzione o qualsiasi altra perdita subita dal Cliente a causa del ritardo e/o inadempimento; pertanto nessuna penale dovrà essere richiesta.

11.1. Pagamenti - I pagamenti devono essere compiuti esclusivamente al Fornitore alle condizioni convenute o richiamate nella conferma d’ordine / offerta.

11.2. È inteso che eventuali reclami o contestazioni non daranno diritto al Cliente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei prodotti oggetto di contestazione, né, tanto meno, di altre forniture. Più in generale, nessuna azione od eccezione potrà essere svolta od opposta dal Cliente se non dopo l’integrale pagamento dei prodotti per i quali tale contestazione od eccezione si intende svolgere.

11.3. Il Cliente non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione dal prezzo pattuito (ad es. in caso di pretesi difetti dei prodotti), se non previamente stabilito per iscritto con il Fornitore.

11.4. In caso di ritardato pagamento alle scadenze pattuite verranno addebitati al Cliente gli interessi di mora legali previsti dal D.lgs. n. 231 del 2002.

12. **Resi di merce** - Il Fornitore non accetta resi di merce se non preliminarmente autorizzati dallo stesso per iscritto. I resi devono comunque essere integri (non smontati), imballati (possibilmente nella confezione originale) e accompagnati da bolla di reso, assumendosene il Cliente tutti i costi e rischi.

13. **Sospensione o annullamento degli ordini** - Qualora il Cliente non rispettasse, anche solo in parte, una delle condizioni generali stabilite per la fornitura, come pure in caso di constatata difficoltà nei pagamenti ovvero venissero a mancare o diminuissero le garanzie di solvibilità o, più in generale, la sua capacità economica, è facoltà del Fornitore di sospendere o annullare gli ordini in corso, ovvero di subordinare la consegna dei prodotti alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento.

14.1. **Conformità prodotti. Migliorie e modifiche** - La conformità dei prodotti a campioni e/o illustrazioni presenti nei listini prezzi, cataloghi o in documenti similari non deve intendersi in senso tassativo. In particolare, l'aspetto estetico dei prodotti potrà presentare difformità rispetto a campioni in possesso e/o immagini presenti nella citata documentazione.

14.2. Inoltre, anche rispetto ai dati e alle informazioni forniti nella documentazione sopra richiamata, il Fornitore si riserva il diritto di apportare ai propri prodotti tutte le migliorie e modifiche, anche estetiche, ritenute opportune o necessarie, senza che per questo il Cliente possa sollevare contestazioni o abbia il diritto di risolvere eventuali ordini in corso e/o pretendere indennizzi e/o richiedere riduzioni del prezzo pattuito.

15.1. **Proprietà intellettuale** - Tutti gli stampati e gli altri documenti (listini prezzi, disegni tecnici, cataloghi, manuali od altri documenti similari, anche su supporto informatico e digitale) relativi ai prodotti sono di proprietà esclusiva del Fornitore. Ne viene vietata la loro diffusione a terzi o riproduzione, anche solo parziale, se non preventivamente autorizzata dal Fornitore.

15.2. Il Fornitore diffida l'uso non autorizzato del proprio marchio, e/o di altri marchi riportati sui prodotti o collegati ai prodotti forniti/venduti, e/o denominazioni e segni distintivi, nonché dei modelli e disegni relativi ai propri prodotti.

15.3 L'esecuzione del contratto di fornitura non costituirà, in nessun caso, cessione o licenza d'uso di diritti di proprietà industriale, intellettuale o know-how relativi al prodotto.

16. **Trattamento dei dati** - Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/03 e degli artt.13 e 14 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati n. 2016/679, il Fornitore informa che i dati personali forniti dal Cliente verranno trattati dal Fornitore (titolare del trattamento) in conformità alle disposizioni applicabili, per le finalità strettamente collegate all'esecuzione del Contratto, con le modalità descritte nell'informativa privacy disponibile presso il sito web del Fornitore, da intendersi quivi integralmente richiamata

17. **Risoluzione delle controversie** - Per tutte le controversie derivanti dall'esecuzione ed interpretazione del rapporto contrattuale viene riconosciuta la competenza esclusiva del Foro di Vicenza o, qualora si tratti di questioni inerenti alla proprietà industriale, di Venezia, Sezione Specializzata in materia di Impresa.

18.1. **Disposizioni finali** - Le presenti condizioni generali di vendita ed i singoli ordini sono disciplinati esclusivamente dalla legge italiana.

18.2. Qualora una disposizione contrattuale prevista nelle presenti condizioni generali di vendita risultasse invalida o nulla, tale circostanza non pregiudicherà la validità delle altre disposizioni che rimarranno valide ed efficaci.

Meledo, li 29/07/2020